

INSPIRON™

AENNUSOPAS



INSPIRON™


ASENNUSOPAS


Säännösten mukainen malli: D11M

Säännösten mukainen tyyppi: D11M001

Huomautukset, tärkeät huomautukset ja varoitukset

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** TÄRKEÄT HUOMAUTUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAROITUS:** VAROITUS kertoo tilanteesta, johon saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2011 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Näiden aineistojen kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tässä tekstissä käytetyt tavaramerkit: Dell™, DELL-logo, Inspiron™, Solution Station™ ja DellConnect™ ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; Intel®, Celeron® ja Pentium® ovat Intel Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä ja Core™ on Intel Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa; Microsoft®, Windows® ja Windowsin Käynnistä-painike ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; Blu-ray Disc™ on Blu-ray Disc Associationin tavaramerkki; Bluetooth® on Bluetooth SIG, Inc:n rekisteröity tavaramerkki, jota Dell käyttää lisenssillä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkeihinsä.

Sisältö

Inspiron-pöytätietokoneen asentaminen 5

Ennen tietokoneen käyttöönottoa	5
Liitä näyttö	6
Liitä näppäimistö ja hiiri.	8
Kytke verkkokaapeli (valinnainen)	9
Kytke virtakaapeli	10
Virtapainikkeen painaminen	10
Käyttöjärjestelmän asentaminen	11
Järjestelmän palautusvälineen luominen (suositus)	12
TV-virittimen asentaminen (valinnainen)	13
Muodosta yhteys Internetiin (valinnainen)	13

Inspiron-työpöytätietokoneen käyttäminen 16

Näkymä edestä: ominaisuudet	16
Näkymä takaa: ominaisuudet	20
Takapaneelin liitännät.	22
Ohjelmiston ominaisuudet	24
Dell DataSafe Online Backup.	25
Dell Stage	25

Ongelmien ratkaiseminen 27

Merkkiäänet.	27
Verkko-ongelmat	28
Virtaongelmat	29
Muistiongelmat	31
Lukitukset ja ohjelmaongelmat	32

Sisältö

Tukityökalujen käyttäminen	34	Tuotetiedot	53
Dell Support Center	34	Kohteiden palauttaminen takuukorjattavaksi tai korvausta varten	54
My Dell Downloads	35	Ennen kuin soitat	55
Järjestelmälmoitukset	36	Dellin yhteystiedot	57
Laitteiston vianmääritys	38	Lisätiedot ja -resurssit	58
Dell Diagnostics	39	Tekniset tiedot	60
Käyttöjärjestelmän palauttaminen	42	Liite	65
Järjestelmän palauttaminen	43	NOM-tiedot eli Official Mexican Standard (vain Meksiko)	65
Dell DataSafe Local Backup	44	Hakemisto	66
Järjestelmän palautusväline	47		
Dell Factory Image Restore	48		
Ohjeiden saaminen	50		
Tekninen tuki ja asiakaspalvelu	51		
DellConnect	51		
Online-palvelut	52		
Automatisoitu tilauksen tila -palvelu	53		

Inspiron-pöytätietokoneen asentaminen

Tässä osassa on tietoja Dell Inspiron 620 -työpöytätietokoneen asentamisesta.



VAROITUS: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on Regulatory Compliance -sivulla osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.


Ennen tietokoneen käyttöönottoa

Sijoita tietokone pistorasian lähelle tasaiselle pinnalle ja huolehdi paikan tuuletuksesta.

Tietokone voi ylikuumentua, jos ilmavirtausta sen ympärillä rajoitetaan. Estä ylikuumentuminen varmistamalla, että tietokoneen takana on vähintään 10,2 cm ja muilla sivuilla vähintään 5,1 cm vapaata tilaa. Älä koskaan sijoita käynnissä olevaa tietokonetta suljettuun paikkaan, kuten kaappiin tai laatikkoon.

Liitä näyttö


Jos olet hankkinut erillisen näytönohjainkortin (lisävaruste), kytke näyttö erillisen näytönohjainkortin liittimellä. Kytke näyttö muussa tapauksessa sisäisellä VGA- tai HDMI-liittimellä.

 **HUOMAUTUS:** Sisäiset VGA- ja HDMI-liittimet poistetaan käytöstä ja peitetään suojuksilla, jos tietokoneessa on erillinen näytönohjainkortti.


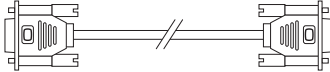
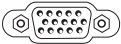




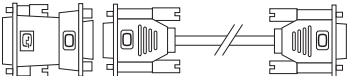
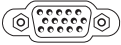




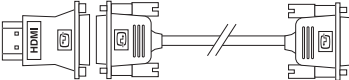

Käytä sopivia kaapeleita tietokoneen ja näytön käytettävissä olevien liittimien mukaan. Käytä tarvittaessa sopivaa sovitinta (DVI-VGA-sovitinta tai HDMI-DVI-sovitinta), kun liität näytön erilliseen näytönohjainkorttiin, jos näytön ja erillisen näytönohjainkortin liittimet ovat erilaiset.

Voit ostaa DVI-VGA-sovittimen, HDMI-DVI-sovittimen ja HDMI- tai DVI-lisäkaapeleita osoitteesta www.dell.com.

 **HUOMAUTUS:** Kun liität yhtä näyttöä, liitä näyttö VAIN YHTEEN tietokoneen liittimistä.


 **HUOMAUTUS:** Tietokoneesi tukee Intelin usean näytön toimintoa (joka on oletusarvoisesti poissa käytöstä). Tämän toiminnon ansiosta voit kytkeä tietokoneen samanaikaisesti useaan näyttöön. Voit ottaa toiminnon käyttöön siirtymällä BIOS-apuohjelmaan ja määrittämällä Advanced Graphic Configuration (Näytön lisäasetukset) -osassa Intel Multiple Monitor Feature (Intelin usean näytön tuki) -ominaisuuden asetukseksi Auto.

Seuraavassa taulukossa on lisätietoja tietokoneen ja näytön liittimisestä.

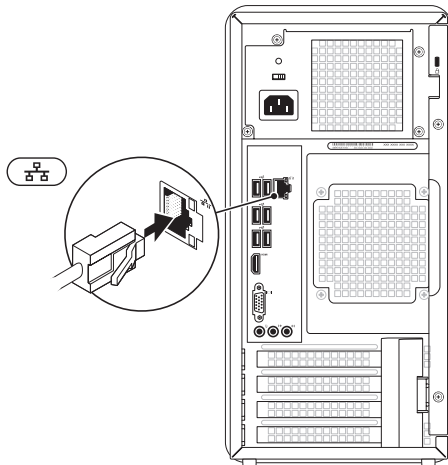
Liitäntätyyppi	Tietokone	Kaapeli	Näyttö
VGA-VGA (VGA-kaapeli)			
DVI-DVI (DVI-kaapeli)			
DVI-VGA (DVI-VGA-sovitin + VGA-kaapeli)			
HDMI-HDMI (HDMI- kaapeli)			
HDMI-DVI (HDMI-DVI-sovitin + DVI-kaapeli)			

Kytke verkkokaapeli (valinnainen)

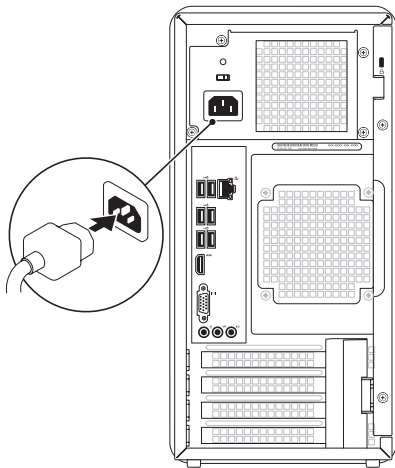
Verkkoliitäntä ei ole tarpeen tietokoneen asennuksen viimeistelemiseksi, mutta jos käytössäsi on aiempi verkko tai Internet-yhteys, jossa käytetään kaapeliliitäntää (kuten laajakaistalaite tai Ethernet-liitäntä), voit liittää sen nyt.

 **HUOMAUTUS:** Käytä verkkoliitäntään vain Ethernet-kaapelia (RJ45-liitin). Älä liitä puhelinkaapelia (RJ11-liitin) verkkoliitäntään.

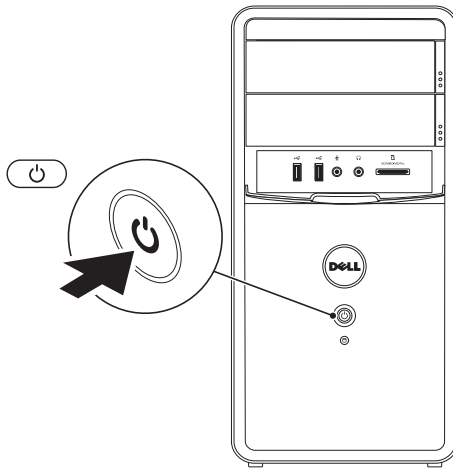
Liitä tietokone verkko- tai laajakaistalaitteeseen liittämällä verkkokaapelin yksi pää verkkoporttiin tai laajakaistalaitteeseen. Liitä verkkokaapelin toinen pää tietokoneen takapaneelissa olevaan verkkoliitäntään (RJ45-liitin). Naksahdus osoittaa, että verkkokaapeli on kiinnitetty oikein.



Kytke virtakaapeli



Virtapainikkeen painaminen



Käyttäjärjestelmän asentaminen

Dell-tietokoneeseen on määritetty valmiiksi Microsoft Windows -käyttäjärjestelmä. Asenna Windows noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Nämä toimet ovat pakollisia, ja niiden tekeminen voi kestää jonkin aikaa. Windows-määritysnäytöt opastavat toimenpiteissä, kuten käyttöoikeussopimusten hyväksyminen, asetusten määrittäminen ja Internet-yhteyden määrittäminen.



TÄRKEÄ HUOMAUTUS: Älä keskeytä käyttäjärjestelmän asennusta. Muutoin tietokone saattaa muuttua käyttökelvottomaksi ja käyttäjärjestelmä on asennettava uudelleen.



HUOMAUTUS: Tietokoneen suorituskyvyn optimoimiseksi on suositeltavaa, että lataat ja asennat tietokoneeseen uusimman BIOS-ohjelmiston ja ohjaimet osoitteesta **support.dell.com**.



HUOMAUTUS: Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen **support.dell.com/MyNewDell**.


Järjestelmän palautusvälineen luominen (suositus)

 **HUOMAUTUS:** Järjestelmän palautustietoväline kannattaa luoda heti, kun Microsoft Windows on asennettu.

Järjestelmän palautustietovälinettä voi käyttää tietokoneen palauttamiseen siihen tilaan, jossa se oli tietokonetta ostettaessa, siten, että tietoja sisältävät tiedostot voidaan säilyttää (käyttämällä *Operating System* -levyä). Järjestelmän palautustietovälinettä voi käyttää, jos laitteistoon, ohjelmistoon, ohjaimiin tai muihin järjestelmän asetuksiin tehdyt muutokset ovat jättäneet tietokoneen tilaan, jossa sen käyttäminen ei onnistu helposti.


Tarvitset seuraavia asioita järjestelmän palautustietovälineen luomiseen:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-tikku, jossa on vähintään 8 Gt tilaa tai DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei tue uudelleenkirjoitettavia levyjä.

Järjestelmän palautustietovälineen luominen:


1. Aseta levy tai USB-tikku tietokoneeseen.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Kaikki Ohjelmat** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Valitse **Create Recovery Media** (Luo palautustietoväline).
4. Noudata näytön ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käyttöjärjestelmän palauttamisesta palautusvälineen avulla on kohdassa "Järjestelmän palautusväline" sivulla 47.

TV-virittimen asentaminen (valinnainen)

 **HUOMAUTUS:** TV-virittimen saatavuus vaihtelee alueittain.

TV-virittimen asentaminen:

1. Liitä TV-/digitaalinen antennikaapeli tai kaapelisovitin tietokoneen antennituloliitäntään.
2. Käynnistä tietokone.
3. Valitse **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Windows Media Center** → **Tehtävät** → **Asetukset** → **TV**.
4. Noudata näytön ohjeita.

Muodosta yhteys Internetiin (valinnainen)

Internet-yhteyden muodostamiseen tarvitaan modeemi tai verkkoliitäntä ja Internet-palveluntarjoaja (ISP).


Jos alkuperäiseen tilaukseen ei sisälly ulkoista USB-modeemia tai WLAN-sovitinta, voit ostaa sellaisen sivustosta **www.dell.com**.

Kiinteän yhteyden määrittäminen

- Jos käytät puhelinverkkoyhteyttä, liitä puhelinjohto ulkoiseen USB-modeemiin (valinnainen) ja puhelinpistorasiaan, ennen kuin määrität Internet-yhteyden.
- Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinpalvelusta.


Määritä kiinteä Internet-yhteys Internet-yhteyden määrittäminen -kohdasta sivulla 14.

Langattoman yhteyden määrittäminen

 **HUOMAUTUS:** Ohjeet langattoman reitittimen määrittämiseen on reitittimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

Langattoman Internet-yhteyden käyttäminen edellyttää tietokoneen liittämistä langattomaan reitittimeen.

Langattoman reititinyhteyden määrittäminen:

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
3. Kirjoita hakuruutuun **verkko** ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Muodosta yhteys verkkoon**.
4. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.


Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa. Kysy maakohtaisista palveluista Internet-palveluntarjoajalta.


Jos et pysty muodostamaan Internet-yhteyttä, vaikka yhteys on toiminut aiemmin, ongelma saattaa johtua Internet-palveluntarjoajan käyttökatkoksesta. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, voit hankkia sellaisen ohjatun **Muodosta Internet-yhteys** -toiminnon avulla.

Internet-yhteyden määrittäminen:

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
3. Kirjoita hakuruutuun `verkko` ja valitse **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Luo uusi yhteys tai verkko** → **Muodosta Internet-yhteys**.

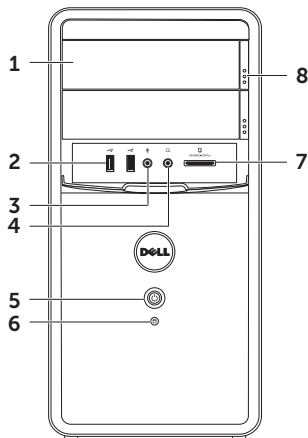
Näyttöön tulee **Muodosta Internet-yhteys**-ikkuna.

-  **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Inspiron-työpöytä tietokoneen käyttäminen


Tässä osassa on tietoja Inspiron-työpöytä tietokoneen ominaisuuksista.

Näkymä edestä: ominaisuudet




1 Optinen asema (2) – CD-, DVD- ja Blu-ray-levyjen (valinnainen) toistaminen tai tallentaminen.

2 USB 2.0 -liittimet (2) – Näihin liittimiin voit liittää USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen, ulkoisen aseman tai MP3-soittimen.


3  Mikrofoni- tai linjatulo liitäntä – Tähän voit liittää mikrofonin tai syöttösignaalin käytettäväksi ääniohjelmien kanssa.


4  Kuulokeliitäntä – Tähän voit liittää kuulokkeet.

HUOMAUTUS: Jos haluat liittää tietokoneen kaiutin- tai äänentoistojärjestelmään, käytä tietokoneen takana olevaa linjalähtöliitäntää.

5  Virtapainike ja valo – Voit käynnistää ja sammuttaa tietokoneen painamalla tätä. Painikkeen keskellä näkyvä valo osoittaa virtatilan:

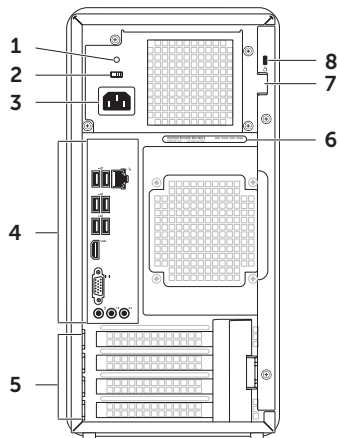
- Ei pala: Tietokone on sammutettu, lepotilassa tai ei saa virtaa.
- Palaa tasaisesti valkoisena: Tietokone on käynnissä.
- Palaa keltaisena: Tietokone on virransäästötilassa tai lepotilassa tai emolevyssä tai virtalähteessä saattaa olla ongelma. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).
- Vilkkuu oranssina: Emolevyssä tai virranlähteessä saattaa olla ongelma. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).
- **HUOMAUTUS:** Lisätietoja virtaongelmista on sivulla 29 kohdassa Virtaongelmat.

- 6  **Kiintolevyn merkkivalo** – Syttyy, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Vilkkuva valkoinen valo ilmaisee, että kiintolevy on käytössä.

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS: Vältä tietojen menetys äläkä koskaan sammuta tietokonetta, kun kiintolevyn merkkivalo vilkkuu.**

- 7 **Mediakortinlukija** – Nopea ja kätevä tapa katsella ja jakaa mediakortille tallennettuja digitaalisia valokuvia, musiikkia ja videoita.
- 8 **Optisen aseman poistopainike (2)** – Avaa painettaessa optisen aseman.

Näkymä takaa: ominaisuudet



1 Virtalähteen valo – Osoittaa virtalähteen virran saatavuuden.

HUOMAUTUS: Virtalähteen merkkivalo ei ehkä ole käytettävissä kaikissa tietokoneissa.

2 Jännitteenvälintakytkin – Käyttöalueelle soveltuvan jännitteen valintaan.

3 Virtaliitin – Liittää virtakaapelin. Tämän liittimen ulkoasu voi vaihdella.

4 Takapaneelin liittimet – Kytke USB-, ääni- ja videolaitteet sekä muut laitteet oikeisiin liittimiin.

5 Laajennuskorttipaikat – Voit käsitellä tietokoneeseen asennettujen PCI Express -korttien liittimiä.

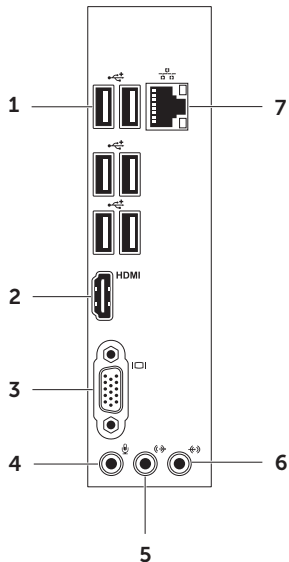
6 Huoltomerkki ja pikapalvelukoodi – Käytä näitä tietokoneen yksilöimiseen, kun pyydät tukea Dellin verkkosivuston kautta tai puhelimitse.








7 Lukon paikka – Mahdollistaa vakiolukon kiinnittämisen. Lukko estää tietokoneen sisäosien luvattoman käytön.

8 Suojakaapelin paikka – Tähän voi liittää erikseen ostettavan suojakaapelin.

HUOMAUTUS: Varmista ennen suojakaapelin ostamista, että se sopii tietokoneesi suojakaapelipaikkaan.

Takapaneelin liitännät



-  **USB 2.0 -liittimet (6)** – Näihin voit liittää USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen, ulkoisen kiintolevyaseman tai MP3-soittimen.
-  **HDMI-liitin** – Liitetään näytön tai television HDMI-liittimeen.
-  **VGA-liitäntä** – Näytön tai projektorin liitäntä.
-  **Mikrofoniliitin** – Tähän voit liittää mikrofonin ääntä varten tai äänikaapelin äänituloa varten.
-  **Vasen ja oikea linjalähtöliitäntä edessä** – Vasemman ja oikean etukaiuttimen kytkemiseen.
-  **Linjatuloliitäntä** – Tallennuslaitteen, kuten mikrofonin, kasettinauhurin, CD-soittimen tai videonauhurin, kytkemiseen.
-  **Verkko liitin ja valo** – Tämän liittimen avulla voit liittää tietokoneen verkkoon tai laajakaistalaitteeseen, jos käytössä on langallinen verkko. Liittimen vieressä olevat kaksi valoa osoittavat langallisen verkkoyhteyden tilan ja toiminnan.

Ohjelmiston ominaisuudet

Tuottavuus ja viestintä

Tietokoneella voit luoda esimerkiksi esityksiä, esitteitä, tervehdyskortteja ja laskentataulukoita. Lisäksi voit muokata ja tarkastella valokuvia ja muita kuvia. Tarkista tietokoneeseen asennetut ohjelmistot ostotilauksestasi.

Internet-yhteyden muodostamisen jälkeen voit käyttää verkkosivustoja, määrittää sähköpostitiliin ja ladata tiedostoja.


Viihde ja multimedia

Tietokoneella voit katsella videoita, pelata, luoda omia CD-, DVD- tai Blu-ray Disc -levyjä (valinnainen) sekä kuunnella musiikkia ja radioasemia. Optinen asema saattaa tukea useita levymuotoja, kuten CD-, DVD- ja Blu-ray Disc -levyjä (valinnaisia).

Voit ladata tai kopioida kuvia ja videotiedostoja kannettavista laitteista, kuten digitaalikameroista ja matkapuhelimista. Valinnaisilla ohjelmistosovelluksilla voit järjestää ja luoda musiikki- ja videotiedostoja, joita voi tallentaa levyille ja kannettaviin laitteisiin, kuten MP3-soittimiin ja muihin viihdelaitteisiin, tai toistaa ja katsella suoraan liitetyillä televisioilla, projektoreilla ja kotiteatterilaitteilla.


Dell DataSafe Online Backup

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Online ei ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.

 **HUOMAUTUS:** Nopeaan lataukseen suositellaan laajakaistayhteyttä.

Dell DataSafe Online on automatisoitu varmuuskopiointi- ja palautuspalvelu, jonka avulla voit suojata tietoja ja muita tärkeitä tiedostoja tuhoisilta tapahtumilta, kuten varkauksilta, tulipalolta tai luonnonkatastrofeilta. Voit käyttää palvelua tietokoneella salasanasuojattua tiliä käyttämällä. - Lisätietoja on osoitteessa **DellDataSafe.com**.

Varmuuskopiointin ajastaminen:


1. Kaksoisnapsauta Dell DataSafe Online kuvaketta  työpöydän ilmaisinalueella.
2. Noudata näytön ohjeita.

Dell Stage

Dell Stage -ohjelmiston avulla voit käyttää suosikkisisältöäsi ja usean kosketuksen sovelluksia.

Voit käynnistää Dell Stagen valitsemalla

Käynnistä  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **HUOMAUTUS:** Jotkin Dell Stage -sovellukset voi käynnistää myös suoraan **Kaikki ohjelmat** -valikosta.

Voit mukauttaa Dell Stagen seuraavasti:

- Järjestä sovelluksen pikakuvake uudelleen: Valitse sovelluksen pikakuvake ja pidä sitä paikallaan, kunnes se alkaa vilkkua. Vedä sen sitten haluamaasi Dell Stage -kohtaan.
- Pienennä: Vedä Dell Stage -ikkunaa näytön alareunaa kohti.
- Mukauta: Valitse asetuskuvake ja valitse sitten haluamasi asetus.

Inspiron-työpöytä tietokoneen käyttäminen

Seuraavat sovellukset ovat käytettävissä Dell Stageissa:



HUOMAUTUS: Kaikki sovellukset eivät ehkä ole käytettävissä sen mukaan, mitä valintoja on tehty tietokoneetta tilattaessa.

- **MUSIIKKI** – Voit toistaa musiikkia tai selata musiikkitiedostoja albumin, artistin tai kappaleen nimen mukaan. Voit myös kuunnella Internet-radioasemia eri puolilta maailmaa. Valinnaisen Napster-sovelluksen avulla voit ladata kappaleita, kun olet muodostanut Internet-yhteyden.
- **TIEDOSTOT** – Voit käyttää tietokoneen **Tiedostot**-kansiota nopeasti.
- **VALOKUVAT** – Voit tarkastella, järjestää ja muokata kuvia. Voit luoda valokuvistasi diaesityksiä ja kokoelmia ja ladata niitä **Facebook**- tai **Flickr**-palveluun, kun olet muodostanut Internet-yhteyden.
- **DELL WEB** – Tämä sovellus näyttää jopa neljän WWW-suosikkisivusi esikatselukuvat. Napsauta tai napauta WWW-sivun esikatselukuvaa, jos haluat avata sen selaimessa.
- **VIDEOT** – Voit tarkastella videoita. Valinnaisen CinemaNow-sovelluksen avulla voit ostaa tai vuokrata elokuvia ja televisio-ohjelmia, kun olet muodostanut Internet-yhteyden.
- **PIKAKUVAKKEET** – Voit nopeasti käyttää useimmiten käyttämiäsi ohjelmia.
- **WWW-ruudukko** – Näyttää jopa neljän WWW-suosikkisivusi esikatselukuvat. Ruudukon avulla voit lisätä, muokata tai poistaa WWW-sivun esikatselukuvia. Napsauta WWW-sivun esikatselukuvaa, jos haluat avata sen selaimessa. Voit myös luoda useita WWW-ruudukkoja Apps Galleryn avulla.

Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on tietokoneen vianmäärittystietoja. Jos ongelma ei selviä seuraavien ohjeiden avulla, lisätietoja on sivulla 34 kohdassa Tukityökalujen käyttäminen tai sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot.

VAROITUS: Ainoastaan koulutettu huoltohenkilöstö saa irrottaa tietokoneen kannen. Lisätietoja huollosta on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.

Merkkiäänet

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos järjestelmässä on virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkisarja, jota sanotaan äänimerkkikoodiksi, osoittaa ongelman. Jos näin käy, kirjoita äänimerkkikoodi muistiin ja ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

HUOMAUTUS: Lisätietoja osien vaihtamisesta on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.

Äänimerkkikoodi	Mahdollinen ongelma
Yksi	Mahdollinen emolevyn vika – BIOS ROM -tarkistussummahäiriö
Kaksi	RAM-muistia ei havaittu HUOMAUTUS: Jos muistimoduuli on asennettu tai vaihdettu, varmista että se on asennettu oikein.
Kolme	Mahdollinen emolevyn vika – piirilevyn virhe
Neljä	RAM-luku/-kirjoitusvirhe

Äänimerkkikoodi	Mahdollinen ongelma
Viisi	Reaaliaikakellon vika
Kuusi	Näytönohjaimen tai piirisarjan virhe
Seitsemän	Suorittimen virhe

Verkko-ongelmat

Langattomat yhteydet

Jos verkkoyhteys katkeaa: Langaton reititin on offline-tilassa tai langattomat yhteydet on poistettu käytöstä tietokoneessa.

- Tarkista, että langaton reititin on käynnissä ja liitetty tietolähteeseen (kaapelimodeemi tai verkkokeskitin).
- Muodosta uudelleen yhteys langattomaan reitittimeen (lisätietoja on kohdassa Langattoman yhteyden määrittäminen sivulla 14).
- Jokin häiriö saattaa estää langattoman yhteyden käyttämisen tai katkaista yhteyden. Siirrä tietokone lähemmäksi langatonta reititintä.

Kiinteät yhteydet

Jos verkkoyhteys katkeaa – Verkkokaapeli on irti tai vahingoittunut.

- Tarkista, että verkkokaapeli on liitetty eikä se ole vahingoittunut.
- Verkkoliitännän toiminnan merkkivalo osoittaa yhteyden tilan:
 - Vihreä (vasen) – Hyvä yhteys 10/100 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä.
 - Keltainen (vasen) – Hyvä yhteys 1000 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä.
 - Ei pala – Tietokone ei tunnista fyysistä yhteyttä verkkoon.



HUOMAUTUS: Linkin eheyden merkkivalo osoittaa ainoastaan kiinteän kaapeliyhteyden tilan. Verkon toiminnan merkkivalo ei osoita langattomien yhteyksien tilaa.

Virtaongelmat

Jos virran merkkivalo ei pala – Tietokone on horrostilassa, sammutettu tai se ei saa virtaa.

- Paina virtapainiketta. Tietokone jatkaa normaalia toimintaa, jos se on sammutettu tai horrostilassa.
- Asenna virtajohto tietokoneen virtaliitântään ja pistorasiaan.
- Jos tietokone on kytketty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on kytketty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on käytössä.
- Ohita tilapäisesti myös ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla sitä esim. lampulla.
- Varmista, että tietokoneen takana oleva virtalähteen valo palaa. Jos merkkivalo ei pala, virtalähteessä tai virtakaapelissa voi olla ongelma.

Ongelmien ratkaiseminen

- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin. Lisätietoja on Dellin yhteystiedot -kohdassa sivulla 57).

Jos virran merkkivalo palaa valkoisena ja tietokone ei vastaa – Näyttöä ei ehkä ole liitetty tai siihen ei ole kytketty virtaa.

- Varmista, että näyttö on kytketty oikein, sammuta se ja kytke se sitten uudelleen päälle.
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin. Lisätietoja on Dellin yhteystiedot -kohdassa sivulla 57).

Jos virran merkkivalo palaa tasaisesti keltaisena –

Tietokone on virransäästötilassa tai lepotilassa tai emolevyssä tai virtalähteessä saattaa olla ongelma.

- Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta.
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin. Lisätietoja on (Dellin yhteystiedot -kohdassa sivulla 57).

Jos virran merkkivalo vilkkuu keltaisena – Tietokoneessa havaittiin POST-testauksen aikana ongelma. Ongelma voi liittyä emolevyyn tai virtalähteeseen. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Jos jokin häiriö estää yhteyden tietokoneeseen – Jokin signaali aiheuttaa häiriön, joka haittaa tai estää muut signaalit. Mahdollisia häiriölähteitä ovat:

- virran, näppäimistön ja hiiren jatkoakaapelit
- liian monta laitetta samassa jatkojohdossa
- samaan pistorasiaan on kytketty useita jatkojohtoja.

Muistiongelmat

Jos näet Liian vähän muistia -ilmoituksen –

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot ja sulje sellaiset avoinna olevat ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**).
- Asenna muistikammat uudelleen (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**) ja varmista, että tietokone käyttää muistia oikein.
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin. Lisätietoja on (Dellin yhteystiedot -kohdassa sivulla 57).

Jos kohtaat muita muistiongelmiä –

- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**).
- Tarkista, onko muistimoduuli yhteensopiva tietokoneen kanssa. Tietokone tukee DDR3-muistia. Lisätietoja tietokoneen tukemasta muistityypistä on sivulla 60 kohdassa Tekniset tiedot.
- Suorita Dell Diagnostics (lisätietoja on sivulla 39 kohdassa Dell Diagnostics).
- Asenna muistikammat uudelleen (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**) ja varmista, että tietokone käyttää muistia oikein.
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin. Lisätietoja on (Dellin yhteystiedot -kohdassa sivulla 57).


Lukitukset ja ohjelmaongelmat

Jos tietokone ei käynnisty – Varmista, että virtajohto on tukevasti kiinni tietokoneessa ja pistorasiassa.


Jos ohjelma lakkaa vastaamasta – sulje ohjelma:

1. Paina <Ctrl>-,<Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Sovellukset**.
3. Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
4. Valitse **Lopeta tehtävä**.

Jos ohjelma lakkaa vastaamasta toistuvasti – Katso ohjelmiston oppaita. Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ohjelma sisältää tavallisesti asennusohjeet oppaissaan tai CD-levyllä.

Jos tietokone lakkaa vastaamasta tai näyttö muuttuu täysin siniseksi –


 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

Jos tietokone ei vastaa, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes virta katkeaa. Käynnistä tietokone uudelleen.

Jos ohjelma on suunniteltu aiemmalle Microsoft Windows -käyttöjärjestelmälle –

Suorita ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen. Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, jotta se toimii ympäristössä, joka muistuttaa aiempaa Microsoft Windows -käyttöjärjestelmää.

Voit suorittaa ohjatun ohjelman yhteensopivuuden varmistamisen seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Suorita aiemmille Windows-versioille tehtyjä ohjelmia**.
2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Jos tietokoneessa ilmenee muita ohjelmisto-ongelmia –

- Tee heti varmuuskopiot tiedostoistasi.
- Tarkista kiintolevy CD-levyt virustorjuntaohjelmalla.


- Tallenna ja sulje mahdolliset avoinna olevat tiedostot ja ohjelmat ja katkaise tietokoneesta virta **Käynnistä**  -valikosta.
- Tarkista ohjelman oppaat tai pyydä vianmäärittystietoja ohjelman valmistajalta:
 - Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
 - Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
 - Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
 - Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
 - Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.
 - Kirjoita muistiin näytössä mahdollisesti näytettävät virheilmoitukset, jotta Dell voi tarjota sinulle paremmin apua.

Tukityökalujen käyttäminen

Dell Support Center

Kaikki tarvitsemasi tuki – yhdestä kätevästä paikasta.

Dell Support Center sisältää järjestelmäilmoituksia, suorituskyvyn parannustarjontaa, järjestelmätietoja ja linkkejä muihin Dell-työkaluihin ja diagnostiikkapalveluihin.

Voit käynnistää sovelluksen valitsemalla **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

Dell Support Center -kotisivun yläosassa näkyy tietokoneen mallinumero, huoltomerkki, pikahuoltokoodi, takuun tila ja ilmoituksia siitä, miten voit parantaa tietokoneen suorituskykyä.

Lisäksi aloitussivulla on linkkejä seuraaviin:

PC Checkup – Voit suorittaa laitediagnostiikkaa, tarkistaa muistia eniten käytävän ohjelman ja seurata päivittäisiä muutoksia tietokoneessa.

PC Checkup -apuohjelmat

- **Drive Space Manager** – Voit hallita kiintolevyä käyttämällä visuaalista esitystä kunkin tiedostotyypin käyttämästä tilasta.
- **Performance and Configuration History** – Seuraa järjestelmä tapahtumia ja -muutoksia. Tämä apuohjelma näyttää kaikki laitetarkistukset, testit, järjestelmämuutokset, kriittiset tapahtumat ja palautuskohdat niiden ilmenemispäivänä.

Detailed System Information – Voit tarkastella yksityiskohtaisia tietoja laitteisto- ja käyttöjärjestelmäkoonpanoista. Voit myös käyttää kopioita huoltosopimuksista, takuutietoja ja takuun uusintavaihtoehtoja.

Get Help – Voit tarkastella Dell Technical Supportin vaihtoehtoja, asiakastukea, esittelyjä ja koulutusta, online-työkaluja, käyttöoppaita, takuutietoja, usein kysytyjä kysymyksiä ja niin edelleen.

Backup and Recovery – Voit luoda palautusvälineitä, käynnistää palautustyökalun ja tehdä online-varmuuskopion.

System Performance Improvement Offers – Voit hankkia ohjelmisto- ja laitteistoratkaisuja, jotka auttavat parantamaan järjestelmän suorituskykyä.

Lisätietoja **Dell Support Centeristä** ja ladattavista sekä asennettavista tukityökaluista on osoitteessa **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **HUOMAUTUS:** My Dell Downloads ei ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.


Joistakin valmiiksi uuteen Dell-tietokoneeseen asennetuista ohjelmistoista ei toimiteta CD- tai DVD-varmuuskopiolevyä. Nämä ohjelmistot ovat saatavilla My Dell Downloads -sivustosta. Voit tästä sivustosta ladata saatavilla olevat ohjelmistot uudelleenasennusta varten tai luoda omat varmuuskopiolevyt.

Voit rekisteröityä My Dell Downloads -palvelun käyttäjäksi seuraavasti:

1. Siirry osoitteeseen **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Rekisteröidy palveluun ja lataa ohjelmistot näyttöön tulevien ohjeiden mukaisesti.
3. Voit asentaa ohjelmiston uudelleen tai luoda siitä varmuuskopiolevyn tulevaa käyttöä varten.

Järjestelmäilmoitukset

Jos tietokoneessa on ongelma tai virhe, näyttöön voi tulla järjestelmäilmoitus, jonka avulla voit selvittää ongelman syyn ja tarvittavat toimenpiteet.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulevaa ilmoitusta ei ole luettelossa, katso ohjeita käyttöjärjestelmän ohjeista tai sen ohjelman ohjeista, joka oli käynnissä, kun ilmoitus tuli näkyviin, tai ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Hälytys! Aiemmat yritykset käynnistää tämä järjestelmä ovat epäonnistuneet tarkistuspisteessä [nnnn]. Ratkaise tämä ongelma kirjaamalla tämä tarkistuspiste muistiin ja ottamalla yhteys Dellin tekniseen tukeen) – Tietokoneen

käynnistäminen epäonnistui kolme kertaa peräkkäin saman virheen vuoksi. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

CMOS checksum error (CMOS-tarkistussummavirhe) tai RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC on nollattu, BIOSin oletusasetukset on ladattu) – Mahdollinen emolevyn vika, tai RTC-pariston varaus on alhainen. Vaihda paristo (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**) tai ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

CPU fan failure (Suorittimen tuuletinvika) – Suorittimen tuulettimessa on vikaa. Suorittimen tuuletin on vaihdettava. Lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Kiintolevyvirhe) –

Mahdollinen kiintolevyaseman vika kiintolevyn POST-testivaiheessa. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Hard-disk drive failure (Kiintolevyvirhe) –

Mahdollinen kiintolevyaseman vika kiintolevyn POST-käynnistystestivaiheessa. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Keyboard failure (Näppäimistövirhe) –

Vaihda näppäimistö tai tarkista, onko kaapeli kiinnitetty heikosti.

No boot device available (Käynnistyslaitetta ei ole käytettävissä) –

Kiintolevyllä ei ole käynnistysosiota, kiintolevyn kaapeli on löysästi kiinni tai kiintolevylaitetta ei ole käytettävissä.

- Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että kaapelit on kytketty ja että asema on asennettu oikein ja osioitu käynnistyslaitteeksi.

- Siirry järjestelmän asetuksiin ja tarkista, että käynnistystiedot ovat oikein (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (ei ajastimen

keskeytystä) – Emolevyn piiri voi toimia väärin tai emolevyssä itsessään voi olla vika (lisätietoja on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals). Voit myös ottaa yhteyttä Delliin (katso sivun 57 kohta Dellin yhteystiedot).

USB over current error (USB-virtavirhe) –

Irrota USB-laite. USB-laite tarvitsee lisää virtaa, jotta se toimii oikein. Liitä USB-laite ulkoiseen virtalähteeseen. Jos laitteessa on kaksi USB-kaapelia, käytä molempia.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that parameter has exceeded its normal operating range.


Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (TÄRKEÄ HUOMAUTUS –

Kiintolevyn ITSEVALVONTAJÄRJESTELMÄ on raportoinut, että tietty parametri on ylittänyt normaalin toiminnallisen alueensa. Dell suosittelee tietojen varmuuskopioimista säännöllisesti. Alueen ulkopuolella oleva parametri voi olla osoitus mahdollisesta kiintolevyn ongelmasta.) – S.M.A.R.T-virhe, mahdollinen kiintolevyaseman vika. Ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Laitteiston vianmääritys


Jos jokin laite ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy, mutta määritetään virheellisesti, voit käyttää **Laitteiston vianmääritystä** yhteensopivuusongelman ratkaisemiseen.

Laitteiston vianmääritysohjelman aloittaminen:

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.
2. Kirjoita Etsi-kenttään **Laitteiston vianmääritys** ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
3. Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

Dell Diagnostics

Jos tietokoneessa ilmenee ongelmia, suorita sivulla 32 kohdassa Lukitukset ja ohjelmaongelmat mainitut tarkistukset sekä Dell Diagnostics, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.


 **HUOMAUTUS:** Dell Diagnostics toimii ainoastaan Dell-tietokoneissa.

Varmista, että testattava laite näkyy BIOS-apuohjelmassa ja on aktiivinen. Voit siirtyä BIOS-apuohjelmaan käynnistämällä tietokoneen (tai käynnistämällä sen uudelleen) ja painamalla <F2>-näppäintä, kun DELL-logo tulee näkyviin.

Dell ePSA Diagnosticsin käynnistäminen

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) -toiminto tekee laitteistotestejä. Se sisältää esimerkiksi emolevyn, näppäimistön, näytön, muistin ja kiintolevyn testit.

1. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
2. Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Katkaise tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

3. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.
4. Noudata näytön ohjeita.

Tukityökalujen käyttäminen

Jos laite ei läpäise testiä, testi keskeytyy ja tietokone antaa äänimerkin. Kirjoita näyttöön tulevat virhekoodit muistiin ja ota yhteyttä Delliin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).

- Jos haluat keskeyttää ePSA-diagnostiikkatoimet ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <n>.
- Jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>.
- Jos haluat suorittaa epäonnistuneen testin uudelleen, paina <r>.


Jos ePSA suoritettiin onnistuneesti, seuraava sanoma tulee näkyviin: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) " (Haluatko suorittaa jäljellä olevat muistitestit? Tämä kestää vähintään noin 30 minuuttia. Haluatko jatkaa? (Suositus)).

Jos havaitset muistiongelmia, paina <y>. Paina muutoin <n>. Seuraava sanoma tulee näyttöön: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete" (Enhanced Pre-boot System Assessment on valmis).

5. Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Exit** (Lopeta).

Dell PC Checkup -työkalun käynnistäminen

Dell PC Checkup tarkistaa ja testaa tietokoneen laitteiston. Se sisältää automaattisia korjauksia yleisiin kokoonpano-ongelmiin.

1. Valitse **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup**.
 2. Valitse suoritettavat testit ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
-  **HUOMAUTUS:** Jos saat ilmoituksen virheestä, kun testit on suoritettu, kirjaa muistiin laitteet ja testit, joita laitteet eivät läpäisseet. Ota yhteyttä Dellin (lisätietoja on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot).
3. Lopeta PC Checkup sulkemalla ikkuna.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Voit palauttaa tietokoneen käyttöjärjestelmän jollakin seuraavista tavoista:


△ TÄRKEÄ HUOMAUTUS: Dell Factory Image Restore -ohjelman tai *Operating System* -levyn käyttö käyttöjärjestelmän palauttamiseen poistaa kaikki tietokoneen datatiedostot pysyvästi. Varmuuskopioi datatiedostot mahdollisuuksien mukaan ennen näiden vaihtoehtojen käyttöä.

Asetus	Valinta
järjestelmän palauttaminen	ensimmäisenä vaihtoehtona
Dell DataSafe Local Backup	jos Järjestelmän palauttaminen ei ratkaise ongelmaa
Järjestelmän palautusväline	jos käyttöjärjestelmähäiriö estää Järjestelmän palauttamisen ja DataSafe Local Backupin käytön jos Dellin tehtaalla asennetut ohjelmistot asennetaan äskettäin asennettuun kiintolevyyn
Dell Factory Image Restore	jos haluat palauttaa tietokoneen siihen käyttötilaan, jossa se oli ostohetkellä
<i>Operating System</i> -levy	jos haluat asentaa vain käyttöjärjestelmän uudelleen tietokoneeseen


✍ HUOMAUTUS: *Operating System* -levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.


Järjestelmän palauttaminen

Microsoft Windows -käyttöjärjestelmissä on järjestelmän palautustoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (niin, että se ei vaikuta datatiedostoihin), jos laitteistoon, ohjelmistoon tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Kaikki järjestelmän palautustoiminnon tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS: Tee säännöllisesti varmistukset datatiedostoista. Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedostoja eikä palauta niitä.**

Järjestelmän palautuksen aloittaminen


1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita hakuruutuun **Järjestelmän palauttaminen** ja paina <Enter>-näppäintä.


 **HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.

3. Valitse **Seuraava** ja noudata muita näytön kehotteita.


Jos järjestelmän palautustoiminto ei ratkaissut ongelmaa, voit kumota viimeisimmän järjestelmän palautuksen.


Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen


 **HUOMAUTUS:** Tallenna ja sulje kaikki auki olevat tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.

1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita hakuruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
3. Valitse **Peruuta viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

Dell DataSafe Local Backup

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backupin käyttäminen käyttöjärjestelmän palauttamiseen poistaa tietokoneen vastaanottamisen jälkeen asennetut ohjelmat ja ohjaimet pysyvästi. Luo varmuuskopiolevyt sovelluksista, jotka on asennettava tietokoneeseen, ennen kuin käytät Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa. Käytä Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** Vaikka Dell DataSafe Local Backup on suunniteltu säilyttämään datatiedostot tietokoneessa, on suositeltavaa varmuuskopioida datatiedostot ennen Dell DataSafe Local Backupin käyttöä.

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell DataSafe Local Backup ei ole saatavilla tietokoneeseen, käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa (lisätietoja on kohdassa Dell Factory Image Restore sivulla 48) käyttöjärjestelmän palauttamiseen.

Voit käyttää Dell DataSafe Local Backupia palauttaaksesi kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä, poistamatta datatiedostoja.


Dell DataSafe Local Backupin avulla voit:

- varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan
- luoda järjestelmän palautusvälineen (lisätietoja on kohdassa Järjestelmän palautustietovälineen luominen (Suositellaan) sivulla 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Voit palauttaa käyttöjärjestelmän ja Dellin tehtaalla asentamat ohjelmistot datatiedostoja poistamatta seuraavasti:


1. Sammuta tietokone.
2. Irrota kaikki tietokoneeseen liitetyt laitteet (USB-asema, tulostin jne.) ja poista kaikki äskettäin lisätyt sisäiset laitteet.
3. Käynnistä tietokone.
4. Kun näyttöön tulee DELL-logo, siirry **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkunaan painamalla <F8>-näppäintä useita kertoja.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Katkaise tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

5. Valitse **Repair Your Computer** (Korjaa tietokone).


Käyttöjärjestelmän palauttaminen

6. Valitse **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe Restore ja Emergency Backup) **System Recovery Options** (Järjestelmän palautusasetukset) -valikosta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** palautus voi kestää tunnin tai kauemmin palautettavien tietojen koon mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja on tietämuskannan artikkelissa 353560 osoitteessa **support.dell.com**.


Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professionaliin

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup Professional on saatettu asentaa tietokoneeseen, jos olet tilannut sen osana tietokonetta.


Dell DataSafe Local Backup Professional sisältää lisäominaisuuksia, joiden avulla voit:

- varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneen tiedostotyyppien perusteella
- varmuuskopioida tiedostot paikalliseen tallennuslaitteeseen
- ajoittaa automaattiset varmuuskopiointit

Voit päivittää Dell DataSafe Local Backup Professionaliin seuraavasti:

1. Kaksoisnapsauta Dell DataSafe Local Backup -kuvaketta  työpöydän ilmaisinalueella.
2. Valitse **UPGRADE NOW!**
3. Noudata näytön ohjeita.

Järjestelmän palautusväline

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** Vaikka järjestelmän palautusväline suunniteltu säilyttämään datatiedostot tietokoneessa, on suositeltavaa varmuuskopioida datatiedostot ennen järjestelmän palautusvälineen käyttämistä.


Voit käyttää Dell DataSafe Local Backupilla luotua järjestelmän palautusvälinettä palauttaaksesi kiintolevyn käyttötilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä, poistamatta datatiedostoja.

Käytä järjestelmän palautusvälinettä seuraavissa tilanteissa:

- Käyttöjärjestelmähäiriö estää tietokoneeseen asennettujen palautusvaihtoehtojen käytön.
- Kiintolevyvika estää tietojen palauttamisen.

Voit palauttaa käyttöjärjestelmän ja Dellin tehtaalla asentamat ohjelmistot tietokoneeseen järjestelmän palautusvälineen avulla seuraavasti:


1. Aseta järjestelmän palautukseen käytettävä levy tai USB-muistitikku tietokoneeseen ja käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Katkaise tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

3. Valitse asianmukainen käynnistyslaite luettelosta ja paina <Enter>.
4. Noudata näytön ohjeita.

Dell Factory Image Restore

 **TÄRKEÄ HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö järjestelmän käyttöjärjestelmän palauttamiseen poistaa pysyvästi kaiken kiintolevyllä olevan tiedon ja kaikki ohjelmat ja ajurit, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen tämän valinnan käyttöä. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.


 **HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell Factory Image Restore ei ole saatavilla tietokoneeseen, käytä Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa (lisätietoja on kohdassa Dell DataSafe Local Backup sivulla 44) käyttöjärjestelmän palauttamiseen.


Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain viimeisenä käyttöjärjestelmän palautuskeinona. Tämä vaihtoehto palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Kaikki tietokoneen hankinnan jälkeen lisätyt ohjelmat tai tiedostot, myös datatiedostot, poistetaan pysyvästi kiintolevyllä. Datatiedostot sisältävät esimerkiksi asiakirjoja, taulukkoja, sähköpostiviestejä, digitaalivalokuvia ja musiikkitiedostoja. Varmuuskopioi kaikki tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttöä.


Dell Factory Image Restore -ohjelman käynnistys

1. Käynnistä tietokone.
2. Kun näyttöön tulee DELL-logo, siirry **Käynnistyskeskän lisäasetukset** -ikkunaan painamalla <F8>-näppäintä useita kertoja.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Katkaise tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

3. Valitse **Repair Your Computer** (Korjaa tietokone).
Näyttöön tulee **System Recovery Options** (Järjestelmän palautusasetukset) -ikkuna.
4. Valitse näppäimistöasettelu ja valitse **Next** (Seuraava).
5. Voit siirtyä palautusvalintoihin, kun kirjaudut tietokoneeseen paikallisena käyttäjänä. Siirry komentokehotteeseen kirjoittamalla **User Name** (Käyttäjänimi) -kenttään `administrator` ja napsauttamalla sitten **OK**-painiketta.
6. Valitse **Dell Factory Image Restore**.
Näyttöön tulee **Dell Factory Image Restore** -ohjelman aloitusnäyttö.


 **HUOMAUTUS:** Kokoonpanon mukaan on ehkä valittava ensin **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.


7. Valitse **Next** (Seuraava).
Näyttöön tulee **Confirm Data Deletion** (Vahvista tietojen poisto) -näyttö.
-  **HUOMAUTUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restoren käyttöä, valitse **Cancel** (Peruuta).
8. Vahvista valitsemalla valintaruutu, että haluat jatkaa kiintolevyn alustusta ja järjestelmäohjelmiston palautusta oletustilaan. Valitse sitten **Next** (Seuraava).
Palauttustoiminto käynnistyy, ja sen suorittaminen kestää noin viisi minuuttia. Näkyviin tulee ilmoitus, kun käyttöjärjestelmä ja tehtaalla asennetut sovellukset on palautettu alkuperäiseen tilaansa.
9. Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.

Ohjeiden saaminen


Jos tietokoneessasi on ongelmia, voit tehdä ongelmanmäärityksen seuraavien ohjeiden mukaisesti:

1. Sivun 27 kohdassa Ongelmien ratkaiseminen on lisätietoja tietokoneen ongelmista.
2. Lisätietoja Dell Diagnosticsin käyttämisestä on sivulla 39 kohdassa Dell Diagnostics.
3. Täytä sivulla 56 oleva diagnostiikan tarkistuslista.
4. Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (**support.dell.com**). Sivulla 52 olevassa Online-palvelut -kohdassa on laajempi luettelo Dellin tukivaihtoehtoista.
5. Jos ongelma ei ratkea edellä olevilla ohjeilla, katso kohta Ennen kuin soitat sivulla 55.

 **HUOMAUTUS:** Soita Dell-tukipalveluun niin, että voit olla tietokoneen äärellä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.

 **HUOMAUTUS:** Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automatisoidun puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä, jolloin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell Accessories** (Dell-lisävarusteet) -kansio, kaksoinapsauta **Express Service Code** (Pikahuoltokoodi) -kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Kysy paikalliselta Dell-edustajalta palveluiden saatavuudesta.

Tekninen tuki ja asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos aiot ottaa yhteyden Dellin tukipalveluun, katso kohtaa Ennen kuin soitat sivulla 55 ja tarkista alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect on helppokäyttöinen verkkotyökalu, jonka avulla Dellin asiakaspalvelija tai tekninen tukihenkilö voi ottaa yhteyden tietokoneeseesi laajakaistayhteyden avulla, tehdä ongelmanmäärittelyn ja korjata ongelman valvontasi alaisena. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen **www.dell.com/DellConnect**.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavilla verkkosivuilla:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Asia/Tyynenmeren maat)
- **www.dell.com/jp** (Japani)
- **www.euro.dell.com** (Eurooppa)
- **www.dell.com/la** (Latalalaisen Amerikan maat)
- **www.dell.ca** (Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

Dellin tukisivustot

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (vain Japani)
- **support.euro.dell.com** (vain Eurooppa)
- **supportapj.dell.com** (Asia ja Tyynenmeren maat)

Dellin tuen sähköpostiosoitteet

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Latalalaisen Amerikan maat)
- **apsupport@dell.com** (Asia/Tyynenmeren maat)

Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet

- **apmarketing@dell.com**
(Asia/Tyynenmeren maat)
- **sales_canada@dell.com** (vain Kanada)

Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP)

- **ftp.dell.com**

Kirjautu käyttäjätunnuksella `anonymous` ja anna salasanaksi sähköpostiosoitteesi.

Automatisoitu tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tilapalveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot.

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esim. puuttuvia osia, väärää osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana.


Lisätietoja alueesi puhelinnumerosta on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot.

Tuotetiedot



Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry osoitteeseen **www.dell.com**. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot sivulta 57 kohdasta Dellin yhteystiedot.

Kohteiden palauttaminen takuukorjattavaksi tai korvausta varten


Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, on kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin palautat tuotteen Dellille, varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteen tiedot kiintolevy(i)lle ja muille tallennuslaitteille. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä siirrettävät levyt, kuten CD-levyt ja mediakortit. Dell ei vastaa palautetun laitteen mukana toimitetuista luottamuksellisista tai henkilökohtaisista tiedoista; tietojen menettämisestä tai vioittumisesta eikä vioittuneista tai menetetyistä tallennusvälineistä.

1. Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle. Lisätietoja alueesi puhelinnumerosta on sivulla 57 kohdassa Dellin yhteystiedot.
2. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
3. Liitä mukaan diagnostiikan tarkistuslista (katso kohtaa Diagnostiikan tarkistuslista sivulla 56), jossa mainitset suorittamasi testit ja Dell Diagnosticsin mahdollisesti näyttämät virheilmoitukset (katso kohtaa Dell Diagnostics sivulla 39).
4. Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksessa kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (esimerkiksi verkkolaitteen kaapeli, ohjelmistot, oppaat jne).
5. Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

-  **HUOMAUTUS:** Lähettäjä maksaa lähetyskulut. Sinä olet vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.
-  **HUOMAUTUS:** Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat

-  **HUOMAUTUS:** Varaa pikahuoltokoodisi käden ulottuville, ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä (joka sijaitsee tietokoneen takapaneelissa).

Huoltomerkin ja pikapalvelukoodin paikantaminen

Tietokoneen huoltomerkki ja pikahuoltokoodi ovat tietokoneen takana olevassa tarrassa (lisätietoja on sivun 20 kohdassa Näkymä takaa: ominaisuudet).

Ohjeiden saaminen

Muista täyttää seuraava diagnostiikan tarkistuslista. Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmääritystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.

Diagnostiikan tarkistuslista


- Nimi:
- Päivämäärä:
- Osoite:
- Puhelinnumero:
- Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi (tarrassa tietokoneen takana):
- Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):
- Käyttöjärjestelmä ja sen versio:
- Laitteet:
- Laajennuskortit:
- Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä/Ei
- Verkko, sen versio ja verkkokortti:
- Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

- Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:
- Ongelman kuvaus ja suoritettut vianmääritystoimenpiteet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa voit soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi.

Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita:

1. Siirry osoitteeseen **www.dell.com/ContactDell**.
2. Valitse maa tai alue.
3. Valitse tarpeitasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.
4. Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Lisätiedot ja -resurssit

Jos:

asennat käyttöjärjestelmän uudelleen

suoritat tietokoneen diagnostiikkaohjelman

asennat järjestelmäohjelmiston uudelleen

haluat lisätietoja Microsoft Windows
-käyttöjärjestelmästä ja sen ominaisuuksista

päivität tai lisäät osia, kuten uuden
kiintolevyaseman

asennat uudelleen tai vaihdat kuluneen tai
viallisen osan

Lisätietoja:

Järjestelmän palautusväline sivulla 47

Dell Diagnostics sivulla 39

My Dell Downloads sivulla 35

support.dell.com

huolto-opas osoitteessa

support.dell.com/manuals



HUOMAUTUS: Joissakin maissa tietokoneen avaaminen ja osien vaihtaminen voi mitätöidä takuun. Tarkista takuu- ja palautuskäytännöt, ennen kuin käsittelet tietokoneen sisäosia.

Jos:

haluat lisätietoja tietokoneen turvallisuudesta
haluat lukea takuutiedot, ehdot (vain
Yhdysvallat), turvallisuusohjeet, säädöstiedot,
ergonomiatiedot ja käyttöoikeussopimuksen

haluat löytää huoltomerkin/pikapalvelukoodin
(tarvitset huoltomerkin tietokoneen
tunnistamiseksi, kun käytät tukea osoitteessa
support.dell.com tai otat yhteyden tekniseen
tukeen)

tarvitset ohjaimia ja ladattavia tiedostoja tai
readme-tiedostoja

tarvitset teknistä tukea ja tuotetukea

haluat tarkistaa uusien tilausten tilan

haluat ratkaisuja ja vastauksia yleisimpiin
kysymyksiin

haluat uusimpia tietoja tietokoneen
teknisistä muutoksista tai teknistä, teknikoille
tai kokeneille käyttäjille tarkoitettua
viitemateriaalia

Lisätietoja:



tietokoneen mukana toimitetut turvallisuus-
ja säädöstiedot. Katso myös Regulatory
Compliance -sivua osoitteessa
www.dell.com/regulatory_compliance

Tietokoneen takaosa
Dell Support Center sivulla 34

support.dell.com

Tekniset tiedot

Tässä osassa on tietoja, joita voit tarvita määrittäessäsi tai päivittäessäsi tietokonetta tai sen ohjaimia.

 **HUOMAUTUS:** Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta on **Detailed System Information** -kohdassa Dell Support Centerissä. Voit avata Dell Support Centerin valitsemalla **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

Tietokoneen malli

Dell Inspiron 620

Suoritin

Tyyppi	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual-Core

Järjestelmän piirisarja

Tyyppi	Intel H61
--------	-----------

Asemat

Sisäisesti käytettävissä	kaksi 3,5 tuuman asemapaikkaa SATA-kiintolevyille
--------------------------	---

Asemat

Ulkoisesti käytettävissä	kaksi 5,25 tuuman laitepaikkaa SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc -yhdistelmäasemalle (valinnainen)/Blu-ray Disc -uudelleentallennuslaite (valinnainen)
--------------------------	---

Muisti

Muistimoduulin liittimet	kaksi käyttäjän käytettävissä olevaa liitintä
Muistimoduulin kapasiteetit	1 Gt, 2 Gt ja 4 Gt
Muistityyppi	1333 MHz DDR3, vain ei-ECC-muisti
Vähimmäismuisti	1 Gt
Enimmäismuisti	8 Gt

Muisti

Mahdolliset muistikoonpanot	2 Gt, 3 Gt, 4 Gt, 6 Gt ja 8 Gt
-----------------------------	--------------------------------



HUOMAUTUS: Lisätietoja muistin päivittämisestä on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.

Ääni

Ääniohjain	Integroitu 5.1-kanava; High Definition Audio
------------	--

Video

UMA	
Näytön-ohjainkortti	Intel HD Graphics
Erillinen	
Näytön-ohjainkortti	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420

Sisäiset liittimet

PCI Express x1	kolme 36-nastaista liitäntää
PCI Express x16	yksi 164-nastainen liitin
SATA	neljä 7-nastaista liitintä

Ulkoiset liittimet

Ääni:

etupaneeli	yksi stereokuulokkeiden/kaiuttimien liitin ja yksi mikrofonin tuloliitin
Takapaneeli	kolme 5.1-yhteensopivaa liitäntää
Verkkosovitin	yksi RJ45-liitäntä
USB	edessä kaksi ja takana kuusi USB 2.0 -yhteensopivaa liitäntää
VGA-liitin	yksi 15-reikäinen liitin

Ulkoiset liittimet

HDMI	yksi 19-nastainen liitin
Muistikortinlukija	yksi 8-in-1-muistikortinlukija

Akku

Tyyppi	3 V CR-2032 litiumnappiparisto
--------	-----------------------------------

Virta

Vaihtovirtalähde	
Sähköteho	300 W
Tulojännite	100–127 VAC/ 200–240 VAC
Tulotaajuus	50/60 Hz
Tulovirta	9 A (8 A)/4,5 A

Tiedonsiirto

Verkkosovitin	10/100 Ethernet LAN emolevyllä
Langaton (valinnainen)	Wi-Fi

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	368,20 mm
Leveys	182,80 mm
Pituus	448,80 mm
Paino	8,94 kg

Tietokoneympäristö

Lämpötila-alue:

Käyttö	10 °C - 35 °C
Säilytys	-40 °C - 65 °C

Suhteellinen kosteus (maksimi)	20 - 80 % (tiivistymätön)
--------------------------------	------------------------------

Enimmäisiskunkestävyys (käytössä – mitattu Dell Diagnosticsin ollessa käytössä kiintolevyssä ja käytettäessä 2 ms:n puolisinipulssia; ei käytössä – mitattu kiintolevyn ollessa kuljetustilassa ja käytettäessä 2 ms:n puolisinipulssia):

Käyttö	40 G 2 ms:n ajan nopeusmuutoksella 51 cm/s (20 in/s)
Ei toiminnassa	50 G 26 ms:n ajan nopeusmuutoksella 812,80 cm/s (813 cm/s)

Tietokoneympäristö

Maksimivärähtely (käytettäessä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käyttö 0,25 GRMS

Ei toiminnassa 2,20 GRMS

Korkeus (maksimi):

Käyttö -15,2 - 3 048 m

Säilytys -15,2 - 10 668 m

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Liite

NOM-tiedot eli Official Mexican Standard (vain Meksiko)

Seuraavat tiedot toimitetaan tässä asiakirjassa kuvatuissa laitteissa NOM (Official Mexican Standard) -säädöksen mukaan:

Maahantuojaja:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Säännönmukainen mallinumero	Säännösten mukainen tyyppi	Tulojännite	Tulotaajuus	Nimellistulovirta
D11M	D11M001	115 V/230 VAC	50 / 60 Hz	7 A/4 A tai 6 A/2,1 A

Perehdy tietokoneen mukana toimitettuihin turvaohjeisiin.

Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

Hakemisto

A

asiakaspalvelu **51**

C

CD-levyt, toistaminen ja luominen **24**

D

DataSafe Local Backup **44**

DellConnect **51**

Dell-diagnostiikkaohjelma **39**

Dell Factory Image Restore **48**

Dell Stage **25**

diagnostiikan tarkistuslista **56**

DVD-levyt, toistaminen ja luominen **24**

E

etupaneelin liitännät **16**

F

FTP-kirjautuminen, nimetön **52**

H

HDMI-liitin **23**

huoltomerkki **55**

I

Internet-yhteys **13**

ISP

Internet-palveluntarjoaja **13**

J

järjestelmälmoitukset **36**

järjestelmän palauttaminen **43**

Järjestelmän palautusväline **47**

järjestelmän uudelleenasetusvaihtoehdot
42

K

kiintolevyn toimintavalo **18**

L

Laitteiston vianmääritys **38**

laitteisto-ongelmat

 diagnostiikka **38**

langaton verkkoyhteys **28**

liittäminen

 Internetiin **13**

 näyttö **6**

 valinnainen verkkokaapeli **9**

lisätiedot **58**

M

muistiongelmat

 ratkaiseminen **31**

O

ohjaimet ja ladattavat tiedostot **59**

ohje

 avun ja tuen hankkiminen **50**

ohjelmiston ominaisuudet **24**

ohjelmisto-ongelmat **32**

oletuslevykuvan palauttaminen **48**

ongelmat, ratkaiseminen **28**

ongelmien ratkaiseminen **27**

R

resurssit, lisää **58**

S

sähköpostiosoitteet

 tekninen tuki **52**

soittaminen Dellille **55**

suojakaapelin paikka **21**

Hakemisto

T

takuupalautukset **54**

tekniset tiedot **60**

tietokoneen kapasiteetti **24**

tuen sähköpostiosoitteet **52**

tukisivustot

maailmanlaajuinen **52**

tuotteet

tiedot ja hankkiminen **53**

tuotteiden toimittaminen

palautukseen tai korjattavaksi **54**

TV-viritin **13**

U

USB 2.0

takaliitännät **23**

V

verkkoliitin

68

sijainti **23**

verkkoyhteys

korjaaminen **29**

W

Windows

ohjattu ohjelman yhteensopivuuden

varmistaminen **33**

Y

yhteyden ottaminen Delliin verkossa **57**

